

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA ÁREA DO ASSINANTE AONET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO LTDA

A plataforma é fornecida pela pessoa jurídica **AONET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº **05.690.288/0001-97**, titular da propriedade intelectual sobre o site.

DO OBJETO

O presente instrumento visa regulamentar o uso do aplicativo de propriedade intelectual da **AONET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO LTDA**, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

A 'Área do Assinante' caracteriza-se pela prestação dos seguintes serviços:

- Emissão de fatura;
- 2ª via de boletos;
- Contratos;
- Análise de rede;
- Notas Fiscais;
- Ferramenta de Remoção de Redução de velocidade;
- Auto Desbloqueio.

DA ACEITAÇÃO

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do aplicativo.

Ao utilizar a 'Área do Assinante', o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa através das plataformas. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

DO ACESSO DOS USUÁRIOS

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

DO CADASTRO

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio. Ao se cadastrar, o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter os referidos dados atualizados, bem como se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro, o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual a plataforma realizará todas as comunicações necessárias. Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao aplicativo.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, de quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade, acessória à este instrumento.

DO TRATAMENTO DE DADOS

A Aonet Serviços de Comunicação Ltda declara que todas as informações coletadas serão tratadas de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Os dados pessoais tratados com a finalidade de conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio, são os seguintes:

- Nome completo;
- RG;
- CPF;
- Telefone;
- E-mail;
- Data de nascimento;
- Nome do pai e da mãe.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas neste Termo somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

DO SUPORTE

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do email suporte@aonet.com.br ou telefone 0800 770 1240 / (14) 3282-8000.

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis de segunda a domingo, das 6h às 00h.

DAS RESPONSABILIDADES

É de responsabilidade do **usuário**:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;

- b) a correta utilização da plataforma;
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta (login e senha).

É de responsabilidade da **AONET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO LTDA**:

- a) indicar as características dos serviços oferecidos na plataforma;
- b) os defeitos e vícios encontrados, desde que lhe tenha dado causa;
- c) pela segurança e privacidade dos dados pessoais coletados, de acordo com as premissas da LGPD;

A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em sua plataforma que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a **AONET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO LTDA** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário.

DAS ALTERAÇÕES

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da **AONET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO LTDA** para adequar ou modificar os serviços disponíveis na plataforma, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo aplicativo, e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso da plataforma.

DO CANCELAMENTO

Em caso de rescisão do contrato de prestação de serviços entre a **AONET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO LTDA** e o usuário, o acesso no aplicativo será bloqueado, podendo este ser desbloqueado em caso de reativação do serviço contratado.

DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

DO FORO

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento, serão aplicadas as legislações brasileiras.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de Duartina/SP, onde se encontra a sede da empresa.